



ペルソナの 行動ステップ	何かいいサービスとか 商品があればなあ… [非認知]	良さそうだし ちょっと見てみよう [興味・関心]	もっと色々なことが知りたい! [情報収集や比較・検討]	〇〇したい! [行動する]
ペルソナの 考えていることや したいこと	ペルソナのニーズ			
ペルソナの 考えていることや したいことに対して 必要なコンテンツ	ペルソナとの初回接点 (ペルソナがサービス/商品を知る最初の機会)			
ペルソナの 感情の変化、 具体的な行動				ゴール (最終的にペルソナにどうしてほしいか?)